

PRAVILNIK O ZASEBNOSTI

Osební podatki naših uporabnikov so eno od področij, ki mu posvečamo posebno skrb in pozornost. Zato v naši spletni trgovini uporabljamo več varnostno-zaščitnih sistemov, ki zagotavljajo ustrezno zaščito pred izgubo, neželenim spreminjanjem ali zlorabo podatkov.

Z uporabo našega spletnega mesta soglašate, da vaše podatke pridobivamo, hranimo ter obdelujemo in uporabljamo. O spremembah pogojev in pravil vas bomo sproti obveščali na tem spletnem mestu.

Kontaktni podatki

Če imate kakršnakoli vprašanja v zvezi z varstvom osebnih podatkov, ali če potrebujete dodatna pojasnila o vsebini na tem spletnem mestu, lahko stopite v stik z nami prek kontaktnega obrzaca po e-pošti na gama.montaza@gmail.com ali po pošti na naslov **Gama Matej Bajde s.p., Šmartinska cesta 130, 1000 Ljubljana**. Pooblaščen osebja za varstvo osebnih podatkov je g. Matej Bajde, kontakt: gama.montaza@gmail.com.

Katere podatke zbiramo in obdelujemo?

Za potrebe poslovanja in da lahko vsem uporabnikom zagotovimo boljše storitve, zbiramo naslednje podatke uporabnikov:

- ime in priimek,
- naslov za račun in naslov za dostavo, kraj in država,
- e-naslov in geslo (velja samo za registrirane uporabnike),
- številko mobilnega telefona,
- kraj in čas registracije ter oddaje naročila,
- podatke za plačilo (ime, priimek, naslov, vrsta plačilnega sredstva),
- zgodovina poslov.

V kakšne namene in zakaj uporabljamo pridobljene podatke?

Registracija in nakupi

Osební podatki se zbirajo, hranijo in obdelujejo za izvedbo prodajnih procesov (izpolnitve naročila, dostave blaga, pošiljanja računov in potrebno komunikacijo s strankami), reševanje reklamacij in drugih zahtevkov, z namenom statistične obdelave podatkov in spremljanja aktivnosti za pripravo prilagojenih ponudb in akcij ter za neposredno trženje in obveščanje potencialnih kupcev.

Prijava na e-novice

Novice nam služijo za obveščanje o akcijah in popustih, novostih, aktualnih modnih trendih in posebnih ponudbah ter izdelkih, ki jim registriran uporabnik sledi, če se na te novice naroči.

Oblikovanje profilov (segmentacija)

Z zgoraj navedenimi podatki na naši spletni strani oblikujemo profile (segmentacija). To počnemo, da vam lahko posredujemo najustreznejše ponudbe, storitve in vsebine, prilagojene točno vašim potrebam.

Kdo ima dostop do vaših osebnih podatkov?

Dostop do vaših osebnih podatkov imajo le pooblaščen osebe, zaposlene v podjetju Gama Matej Bajde s.p. Uporabnik izrecno soglaša, da lahko upravljalec posreduje nekatere osebne podatke (ime, priimek, telefonsko številko, elektronski naslov, pošto številko) pogodbenim obdelovalcem upravljavca zbirke osebnih podatkov, s katerimi ima ali bo imel slednji sklenjene pogodbe o obdelavi osebnih podatkov in ki podatke obdelujejo ali bodo obdelovali v njegovem imenu in za njegov račun. Pogodbeni obdelovalci so zlasti dostavne službe, organizatorji nagradnih iger ipd.

Ker spoštujemo vašo zasebnost, vaših osebnih podatkov ne bomo posredovali, prodali ali zamenjali s katerokoli drugo nepooblaščen osebo. V nobenem primeru pa vaši osebni podatki ne bodo posredovani v druge države ali mednarodne organizacije.

Kako dolgo vaše podatke hranimo?

Podatki se hranijo ves čas, dokler registriran uporabnik ne zahteva izbrisa. Ob podani zahtevi za izbris pa se podatki, ki niso potrebni za dokazovanje davčnih bremen, iz evidence trajno izbrišejo, pomožni nosilci pa varno uničijo. Računovodske listine se hranijo 10 let, kot je potrebno za dokazovanje davčnih obveznosti.

Kako vaše podatke varujemo?

Naše spletno mesto in druge sisteme varujemo pred izgubo, uničenjem, dostopom, urejanjem in spreminjanjem vaših osebnih podatkov s strani drugih oseb. Vaši plačilni podatki se v procesu naročanja prek interneta pošiljajo zašifrirani.

Pravna podlaga za zbiranje osebnih podatkov in preklic privolitve

Osebne podatke zbiramo, hranimo, obdelujemo na podlagi vašega izrecnega soglasja. Privolitev lahko kadar koli prekličete z dopisom ali e-pošto na naslov gama.motaza@gmail.com, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave podatkov, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica. Podatke bomo izbrisali v obsegu in pod pogojem, da ni zakonitih razlogov za nadaljnjo hrambo osebnih podatkov.

Spreminjanje vaših osebnih podatkov in pravica do pozabe

Uporabnik ima pravico do spremembe podatkov ali pravico do pozabe. Podatke lahko spreminja sam, pri vpisu v svoj račun. Pravica do pozabe (izbrisa podatkov) pa se uresniči z dopisom ali e-pošto na naslov gama.motaza@gmail.com, v obsegu in pod pogojem, da ni zakonitih razlogov za nadaljnjo hrambo osebnih podatkov.

Uporabnik lahko kadarkoli pisno ali preko e-pošte zahteva, da upravljavec osebnih podatkov trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke, za namene neposrednega trženja. Upravljavec bo v 15 dneh ustrezno preprečil uporabo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja ter uporabnika o tem obvestil.

Izjemno razkritje vaših osebnih podatkov

Podatki, ki jih Gama Matej Bajde s.p. zbira in obdeluje bodo razkriti le, če boste za tako razkritje podali posebno soglasje ali če je tako določeno v zakonu, in/ali v dobri veri, da je tako ukrepanje potrebno za postopke pred sodišči ali drugimi državnimi organi ter za zaščito in uresničevanje zakonitih interesov Gama Matej Bajde s.p.

Pravica do informiranja, ugovor obdelavi in ostale pravice

V skladu z zakonodajo o varovanju osebnih podatkov imate pravico kadarkoli povprašati in biti obveščeni glede svojih osebnih podatkov, ki so shranjeni pri nas. Pravica zajema tudi popraviljanje,

prepoved uporabe ter brisanje vaših osebnih podatkov iz našega sistema. Vse pravice lahko uveljavljate po e-pošti na naslov gama.motaza@gmail.com.

Pravica do vložitve pritožbe pri nadzornem organu

Pritožbo lahko podate Informacijskemu pooblaščenču (naslov: Dunajska 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si, telefon: 01 230 97 30, spletna stran: www.ip-rs.si).

Obveznost zagotavljanja osebnih podatkov

Zato, da lahko izpolnimo vaše naročilo, morate ob naročilu obvezno navesti ime, priimek, naslov za dostavo, e-pošto in telefonsko številko. Če kupec podatkov ne navede, nakupa ne more zaključiti.

E-novice

Če ste se prijavi na naše e-novice, se bo vaš e-naslov uporabil v promocijske namene in za obveščanje o popustih, ugodnostih, trendih in novostih. Če naših e-novic ne želite več prejemati, se od njih lahko kadarkoli in na enostaven način odjavite s klikom na povezavo **Odjava**, ki jo najdete na dnu vsakega od naših e-sporočil.

PIŠKOTKI

Kaj so piškotki?

Piškotki so majhne tekstovne datoteke, ki jih spletna stran ob vašem obisku pošlje brskalniku. Tako vas spletna stran prepozna, si zapomni podatke o vašem obisku in vam omogoči prijazno ter enostavnejšo spletno storitev.

Zakaj so piškotki potrebni in koristni?

Piškotki nam pomagajo analizirati podatke o našem spletnem prometu in izboljšati naše spletno mesto tako, da jo prilagodimo vašim individualnim potrebam.

Piškotki vam pomagajo, da se lažje znajdete v množici informacij in funkcionalnosti. Brskanje po naši spletni trgovini je s piškotki prijetnejše, hitrejše in predvsem učinkovitejše. Ob vašem naslednjem obisku je prijava enostavnejša, prikaz strani pa vedno tak, kot ste izbrali nazadnje, prav tako pa lažje najdete izdelke, ki ste jih v preteklosti želeli kupiti.

S piškotki ne zbiramo informacij, s katerimi bi vas bilo mogoče osebno prepoznati ter prilagoditi cene ali marže. Piškotki so ključni za delovanje našega spletnega mesta in brez njih vam nemotenega dostopa do spletnega mesta ne moremo omogočiti.

Zakaj uporabljamo piškotke?

Na našem spletnem mestu piškotke uporabljamo za:

1. Boljšo uporabniško izkušnjo spletne strani - tako da obiskovalcem prilagodimo prikaz vsebine glede na pretekle obiske.
2. Prepoznavanje vaše naprave (računalnik, tablica, mobitel) - tako da obiskovalcem prilagodimo prikaz vsebine glede na izbrano napravo.
3. Spremljanje obiska - tako da lahko preverjamo učinkovitosti prikaza vsebin in ustreznosti oglasov ter nenehno izboljšujemo spletno mesto.
4. Shranjevanje izbire pri ustvarjanju ožjega izbora ponudbe ter njihove primerjave.

Katere piškotke zbiramo?

Po načinu uporabe ločimo 2 vrsti piškotkov: sejne in dolgoročne (trajne). Vsakemu uporabniku je ob začetku obiska dodeljen sejni piškotek za identifikacijo in spremljanje nakupovalne košarice. Na naši spletni strani lahko na svojo napravo dobite tudi piškotke Google, Facebook in YouTube, oziroma te strani lahko ob obisku našega spletnega mesta vaš piškotek preberejo. Tako zbrane podatke te strani uporabljajo za različne namene, od analitike, oglaševanja, pa do izboljšave svojih produktov.

Seznam piškotkov, ki se zbirajo na našem spletnem mestu:

Ime piškotka	Namen piškotka	Trajanje piškotka	Podjetje
WC_USERACTIVITY_ID	Sejni piškotek, ki se uporablja za identifikacijo uporabnika, ki nima vzpostavljene varne (SSL) povezave. Piškotek vsebuje sejne vrednosti, kot so čas poteka seje, identifikator seje ter identifikacijska številka uporabnika (user ID) in identifikacijska številka trgovine (store ID).	Do konca seje	Gama Matej Bajde s.p.
WC_SESSION_ESTABLISHED	Piškotek, ki se ustvari, ko se vzpostavi seja.	Do konca seje	Gama Matej Bajde s.p.
WC_GENERIC_ACTIVITYDATA	Piškotek, ki obstaja le v času seje generičnega uporabnika (-1002). Piškotek shranjuje sejne vrednosti kot so identifikacijska številka trgovine (store ID) in identifikacijska številka izbranega jezika (language ID).	Do konca seje	Gama Matej Bajde s.p.
WC_AUTHENTICATION_ID	Sejni piškotek, ki se uporablja za avtentikacijo uporabnika preko varne (SSL) povezave. Za večjo varnost vsebuje časovno oznako in podpis.	Do konca seje	Gama Matej Bajde s.p.

WC_ACTIVEPOINTER	Piškotek, ki shranjuje identifikacijsko številko trgovine (store ID).	Do konca seje	Gama Matej Bajde s.p.
WC_CartOrderId_storeId	Aktivna identifikacijska številka naročila (order ID) za trgovino.	Do konca seje	Gama Matej Bajde s.p.
WC_CartTotal_orderId	Seštevek naročenih izdelkov (pred DDV-jem in dostavo), število izdelkov, jezik, valuta.	Do konca seje	Gama Matej Bajde s.p.
WC_DeleteCartCookie_storeId	Piškotek, ki osveži ostale mini piškotke v nakupovalni košarici.	Do konca seje	Gama Matej Bajde s.p.
WC_physicalStores	Fizične trgovine, ki jih uporabnik izbere.	Do konca seje	Gama Matej Bajde s.p.
WC_pickUpStore	ID trgovine, ki jo uporabnik izbere.	Do konca seje	Gama Matej Bajde s.p.
WC_shipTypeValue	Vrsta dostave: enkratna ali večkratna.	Do konca seje	Gama Matej Bajde s.p.
WC_shipTypeValueOrderId	Identifikacijska številka naročila (order ID), ki se sklada z načinom dostave.	Do konca seje	Gama Matej Bajde s.p.
WC_SHOW_USER_ACTIVATION_storeId	Zastavica, ki po registraciji uporabniku pokaže aktivacijsko sporočilo.	Do konca seje	Gama Matej Bajde s.p.
GLOBALIZATION	Izbrana država in jezik.	1 leto	Gama Matej Bajde s.p.
COOKIECONSENT	Soglasje o piškotkih (sprejemem piškotke).	1 leto	Gama Matej Bajde s.p.

_cfduid	Pokaže se pojavno okno (prikazano pojavno okno za prijavo na e-novice).	5 let	Gama Matej Bajde s.p.
_ga	Statistika ogledov spletne strani.	2 leti	Gama Matej Bajde s.p.
_utma	Statistika ogledov spletne strani.	2 leti	Gama Matej Bajde s.p.
_utmb	Statistika ogledov spletne strani.	30 minut	Gama Matej Bajde s.p.
_utmz	Statistika ogledov spletne strani.	Do konca seje	Gama Matej Bajde s.p.
_utmt	Statistika ogledov spletne strani.	10 minut	Gama Matej Bajde s.p.
_utmz	Statistika ogledov spletne strani.	6 mesecev	Gama Matej Bajde s.p.
uid_atuvc	Te piškotke namestijo tretje osebe, ki na našem spletnem mestu objavljajo gumbe za izmenjavo informacij v družabnih omrežjih.	2 leti	Facebook, Pinterest, Google
REF	YouTube video embed piškotek.	10 let	Google
VISITOR_INFO1_LIVE	YouTube video embed piškotek.	7-8 mesecev	Google
YSC	YouTube video embed piškotek.	Do konca seje	Google
datr	Piškotek za profiliranje uporabnikov.	2 meseca	Facebook

wd	Piškotek za profiliranje uporabnikov.	1 teden	Facebook
fr	Piškotek za profiliranje uporabnikov.	3 mesece	Facebook
xs	Piškotek za profiliranje uporabnikov.	3 mesece	Facebook
c_user	Piškotek za profiliranje uporabnikov.	3 mesece	Facebook
sb	Piškotek za profiliranje uporabnikov.	18 mesecev	Facebook
dpr	Piškotek za profiliranje uporabnikov.	1 teden	Facebook
reg_ext_ref	Piškotek, ki omogoča Facebook funkcije všečkaj, deli, komentiraj.	Do konca seje	Facebook
reg_ext_ref	Piškotek, ki omogoča Facebook funkcije všečkaj, deli, komentiraj.	Do konca seje	Facebook
reg_fb_ref	Piškotek, ki omogoča Facebook funkcije všečkaj, deli, komentiraj.	Do konca seje	Facebook
reg_fb_gate	Piškotek, ki omogoča Facebook funkcije všečkaj, deli, komentiraj.	Do konca seje	Facebook
NID	Targetirano oglaševanje za Google strani.	6 mesecev	Google
SID	Piškotek za varnost Google ID računa.	2 leti	Google

HSID	Piškotek za varnost Google ID računa.	2 leti	Google
IDE	Targetirano oglaševanje za Google strani.	1,5 let	Google
AIND	Targetirano oglaševanje za Google strani.	1,5 let	Google
DSID	Targetirano oglaševanje za Google strani.	1,5 let	Google
FLC	Targetirano oglaševanje za Google strani.	1,5 let	Google
AID	Targetirano oglaševanje za Google strani.	1,5 let	Google
TAID	Targetirano oglaševanje za Google strani.	1,5 let	Google
PREF	Nastavite preferenc za Google storitve.	8 mesecev	Google
exchange_uid	Targetirano oglaševanje za ne Google strani.	2 leti	Google
recently_watched_video_id_lis	Piškotek za zadnji gledan YouTube video.	7 mesecev	Google
GEO	YouTube in Maps embed piškotek.	7 mesecev	Google
use_hitbox	YouTube video embed piškotek.	Do konca seje	Google
SSID	YouTube video embed piškotek.	2 leti	Google

SIDCC	YouTube video embed piškotek.	3 mesece	Google
CONSENT	YouTube video embed piškotek.	2 leti in 1 mesec	Google
LOGIN_INFO	YouTube video embed piškotek.	2 leti	Google
APISID	YouTube video embed piškotek.	2 leti	Google

Kako dolgo piškotke hranimo?

Sejni piškotki se v pomnilnik strežnika shranjujejo le za čas trajanja obiska spletnega mesta in se zbršejo po zaprtju vašega brskalnika. Dolgoročni piškotki pa so na vašem računalniku trajno shranjeni, tako da je pri ponovnem obisku našega spletnega mesta takoj jasno, da ste ga že obiskali in katere nastavitve so bile za vas prednostne.

Ali je oddaja naročila možna brez piškotkov?

Da, oddaja naročila v naši spletni trgovini je možna tudi brez uporabe piškotkov.

Kako se piškotki onemogočijo ali zbršejo?

Piškotki so pod popolnim nadzorom vašega brskalnika in jih v nastavitvah lahko kadarkoli spremenite, omejite, onemogočite ali trajno zbršete. Nastavitve piškotkov pa lahko spreminjate tudi takoj ob obisku našega spletnega mesta, kjer v pojavnem oknu izberete uporabo katerih piškotkov dovoljete in katerih ne.