

Pogoji poslovanje

Naša trgovina je ustvarjena z namenom, da se po dostopnih cenah ponudi visoko kvalitetne ograjne trakove.

Naročilo oddano do 12h bo prevedoma še ISTI DAN ODPREMLJENO.

Za naročilo zaračunamo poštnino po ceniku.

ZALOGA izdelkov in možne napake pri naročanju.

Naše podjejte zalaga tudi trgovine, ki naročajo večje količine izdelkov, zaloga v spletni trgovini pa se obnavlja enkrat tedensko. Zaradi tega se lahko zgodi da izdelka, ki ste ga naročili ni več na zalogi. V tem primeru vas bomo poklicali.

Vračila

Rok za vračilo kupnine je nemudoma ali najkasneje 14 dni po prejemu odstopa od pogodbe z ali brez navedbe razloga za odstop po 43č in 43d členu ZVPot. Blago je treba nepoškodovano vrniti. Izdelke nam pošljete na spodnji naslov na vaše stroške.

Dodatne informacije od ponedeljka do petka od 8h do 19h: 031399896 Za stvarni ogled izdelkov in svetovanje se po predhodnem dogovoru lahko oglasite na naslovu Šmartinska cesta 130, 1000 Ljubljana

Splošni pogoji poslovanja spletne trgovine www.trakovizaograje.com so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot). Spletna trgovina TRAKOVI ZA OGRAJE je informacijski sistem, namenjen predstavitvi in prodaji izdelkov uporabniku. Upravlja jo podjetje Gama Matej Bajde s.p., v nadaljevanju *ponudnik*. *Uporabnik* je oseba, ki uporablja naš sistem, torej kupec v spletni trgovini. Ob registraciji v spletno trgovino obiskovalec pridobi uporabniško ime, ki je enako naslovu njegove elektronske pošte, ki ga sam določi v svojem profilu ter geslo. Uporabniško ime in geslo uporabnika nedvoumno določata in povezujeta z izpolnjenimi podatki. Po registraciji obiskovalec postane uporabnik in pridobi pravico do nakupa. Splošni pogoji poslovanja obravnavajo delovanje spletne trgovine www.trakovizaograje.com, pravice uporabnika ter poslovni odnos med ponudnikom in kupcem.

Pogodbo je mogoče skleniti v slovenskem jeziku.

Dostopnost informacij Ponudnik se zavezuje, da bo kupcu vselej zagotovil naslednje informacije: identiteto podjetja; kontaktne naslove; bistvene značilnosti blaga oziroma storitev; dostopnost izdelkov; pogoje dostave izdelka ali izvršitve storitve; vse cene jasno in nedvoumno določene; način plačila in dostave; časovno veljavnost ponudbe; rok, v katerem je še možno odstopiti od pogodbe in pogojih za odstop in pojasnjen postopek ob pritožbi, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci.

Načini plačila V spletni trgovini www.trakovizaograje.com ponudnik omogoča sledeče načine plačila:

- * po povzetju dostavni službi (plačilo z gotovino ali kartico),
- * plačilo ob nakupu s karticami Mastercard, Visa, Maestro

* plačilo po predračunu na TRR podjetja:

Gama Matej Bajde s.p. , Šmartinska cesta130, 1000 Ljubljana

IBAN: SI56 6100 0001 7819 441 (DELAVSKA HRANILNICA d.d.)

BIC: HDELSI22

Ponudnik izda račun na papirju z razčlenjenimi stroški.

Odgovornost podjetja za stvarne napake Izvleček 37. do 39 člena ZVPot:

(1) Potrošnik lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova stvarne napake, če o napaki obvesti prodajalca v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita.

(2) Potrošnik mora v obvestilu o napaki natančneje opisati napako in prodajalcu omogočiti, da stvar pregleda.

(3) Obvestilo o napaki lahko potrošnik prodajalcu sporoči osebno, o čemer mu prodajalec mora izdati potrdilo, ali ga pošlje v prodajalno, kjer je bila stvar kupljena.

(4) Prodajalec ne odgovarja za stvarne napake na blagu, ki se pokažejo potem, ko mineta dve leti, odkar je bila stvar izročena.

(5)Šteje se, da je napaka na stvari obstajala že v času izročitve, če se pojavi v roku šest mesecev od izročitve.

(6)Potrošnik, ki je pravilno obvestil prodajalca o napaki, ima pravico od prodajalca zahtevati, da:

- odpravi napako na blagu ali
- vrne del plačanega zneska v sorazmerju z napako ali
- blago z napako zamenja z novim brezhibnim blagom ali
- vrne plačani znesek.

Pravica do odstopa od nakupa in vračilo blaga

Rok za vračilo kupnine je nemudoma ali najkasneje 14 dni po prejemu odstopa od pogodbe z ali brez navedbe razloga za odstop po 43č in 43d členu ZVPot. Blago je treba nepoškodovano vrniti. Izdelke nam pošljete na zgornji naslov na vaše stroške. Odstop od kupoprodajne pogodbe mora kupec sporočiti po pošti na naslov podjetja ali osebno na sedežu podjetja.

Veljavnost ponudbe Navedene cene v spletni trgovini so nepreklicne. Pri nakupu veljajo cene v trenutku potrditve naročila. Vse cene vključujejo DDV. Če izdelek ni na zalogi, lahko pride do spremembe cene, o čemer ponudnik kupca obvesti. Slike so lahko samo simbolične in ne odražajo vedno v celoti dejanskega stanja.

Veljavnost akcijske ponudbe Pri nakupu veljajo cene v trenutku potrditve naročila.

Postopek nakupa Po oddanem naročilu kupec v nekaj dneh prejme po pošti paket. Poštarju plača dogovorjeno odkupnino.

Evidenca naročil Vse pogodbe o naročilih hrani ponudnik v pisni obliki. Do njih je možen dostop kadarkoli..

Dobavni rok je po navadi 2 delovna dni na področju Slovenije, če je blago na zalogi. Če blaga ni na zalogi, ponudnik pošlje kupcu informacijo o spremembi naročila.

Dostava Ponudnik mora blago oziroma storitev dostaviti v obljubljenem času. Stroški so zaračunani po ceniku.

Varnost Ponudnik uporablja ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov, naročil ter plačil.

Pravica do zasebnosti Ponudnik se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Ur. list RS št. 86/2004) in Zakonom o zavarovalništvu. Vsi podatki, pridobljeni preko spletne strani ma.ziva.si, bodo uporabljeni izključno za pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov in ostale potrebne komunikacije.

Komunikacija Reklamna elektronska sporočila morajo biti jasno in nedvoumno označena kot reklamna sporočila. Pošiljatelj mora biti jasno razviden. Željo uporabnika, da ne prejema reklamnih sporočil, bo ponudnik brezpogojno upošteval.

Odveza odgovornosti Ponudnik se po svojih najboljših možnostih trudi zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na njegovih straneh. Kljub temu, pa se lahko lastnosti izdelkov, njihova dobavljivost in cena spremenijo tako hitro, da ponudnik ne uspe popraviti podatkov na spletnih straneh. V takem primeru, bo ponudnik kupca obvestil o spremembah in mu omogočil preklic naročila ali zamenjavo naročenega izdelka. Vse fotografije izdelkov so simbolične in ne zagotavljajo lastnosti izdelka. Za tipkarske napake ne odgovarjamo.

Novo varnostne nastavitve za obdelavo vaših podatkov v skladu z zahtevami Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) Podatki se obdelujejo izključno za namene obveščanja o novostih, izdelkih in aktivnostih v Gama Matej Bajde s.p.. Imetnikom kartice in uporabnikom spletne trgovine TRAKOVI ZA OGRAJE obdelujemo podatke o nakupih in potrebnih podatkih za dostavo. Vaše podatke ne prodajamo niti jih ne bomo posredovali tretjim osebam. Podatki se shranjujejo, dokler ne zahtevate izbrisa podatkov. Od prejemanja novic se lahko odjavite kadarkoli, in sicer tako, da kliknete na Odjava v dnu prejetih e-novic ali da nam na naslov gama.montaza@gmail.com pošljete obvestilo z naslovom oz. predmetom sporočila "ODJAVA". Vse vaše podatke bomo skrbno varovali in so primerno zaščiteni. Do vaših podatkov lahko kadarkoli dostopate, jih spremenite in omejite njihovo uporabo.

Pritožbe in spori Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Pritožbe in reklamacije lahko uporabniki pošljejo po elektronski pošti gama.montaza@gmail.com ali po klasični pošti na naslov:

Gama Matej Bajde s.p., Šmartinska cesta 130, 1000 Ljubljana
T: 031399 896, gama.montaza@gmail.com

Ponudnik mora v petih delovnih dneh potrditi, da je prejel pritožbo, sporočiti uporabniku, kako dolgo jo bo obravnaval, in ga vseskozi obveščati o poteku postopka. Ponudnik si prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

Izdelki v AKCIJI so v navedenem popustu v prodaji do odprodaje zalog.